



# La Bonne Patte

## La carte client un peu différente



## LaBonnePatte · la carte client un peu différente

Grandir ensemble · comprendre · faire confiance · pas à pas, patte après patte



Chez Mission Chien, non seulement l'entraînement est différent, mais la carte client l'est aussi. Elle s'appelle LaBonnePatte et possède sa propre « monnaie ». Elle ressemble à des petites pattes et elle en a aussi l'esprit. En réalité, c'est une manière simple et sympathique de représenter l'euro, avec une petite touche de bonus en plus ✨.

👉 **Concrètement** : Tu déposes de l'argent sur ton compte et tu reçois des « pattes » qui te permettent de régler tes leçons.

### Comment ça fonctionne

- ✿ Un compte LaBonnePatte personnel est créé pour toi.
- ✿ Tu peux le créditer du montant de ton choix.
- ✿ Bonus : pour chaque tranche de 10 €, tu reçois 1 patte
- ✿ Taux de conversion : 1 patte = 1 €
- ✿ Les leçons suivies peuvent être directement déduites de ton compte.

---

👉 *créditer · s'entraîner · déduire · célébrer les progrès*

---

👉 **Important** : L'utilisation de LaBonnePatte est une facilité, pas une obligation. Tu peux bien sûr payer tes leçons à tout moment en espèces ou par chèque.


### L'idée

Chez Mission Chien, les leçons sont aussi variées que les équipes humain-chien : cours collectifs, leçons individuelles ou thèmes différents comme « Mission Base », « Balade Active », « Mantrailing », etc. Chaque leçon a son propre tarif. Pour éviter d'avoir plusieurs cartes pour tout cela, il existe une solution simple : LaBonnePatte · la carte client pour tout.


Au lieu de préparer la somme exacte en espèces ou de remplir un chèque avant chaque leçon, tu peux verser le montant de ton choix sur ton compte, librement et sans engagement. Et parce que l'engagement mérite d'être récompensé, tu reçois un petit plus à chaque versement : pour chaque tranche de 10 €, tu reçois 1 La-BonnePatte. Ainsi, un simple paiement devient un système que facilite le quotidien et apporte en même temps un petit peu de plaisir.

## Les bonus Mission Chien · de petites surprises pour de grands pas

Mission Chien te dit merci quand tu participes, persévères ou fais connaître l'école autour de toi.

 *Tu participes, tu continues, et tu es récompensé(e) avec des pattes en plus.*

## Tes avantages LaBonnePatte en un coup d'œil

	Quand ?	Exemple
5 Pattes	En tant que nouveau client, tout simplement parce que nous sommes heureux que tu sois là.	Tu démarres avec un cadeau de bienvenue de 5 pattes !
5 Pattes	Participation à un événement officiel de Mission Chien (par exemple une journée portes ouvertes).	Tu passes nous voir, tu te renseignes et voilà 5 pattes.
10 Pattes	Pour 10 leçons suivies.	Lors de ta 11 <sup>e</sup> , 21 <sup>e</sup> , 31 <sup>e</sup> visite, etc., tu reçois automatiquement 10 pattes.
10 Pattes	Si tu recommandes Mission Chien à quelqu'un.	La personne s'inscrit et suit au moins 2 leçons -> tu reçois 10 pattes.
1 Patte par 10 €	Quand tu verses de l'argent sur ton compte.	Exemple : tu verses 30 € = 30 pattes + 3 pattes bonus.
? Pattes	Pour les occasions spéciales	Le nombre de pattes attribué est indiqué dans l'annonce de l'événement.

Bien entendu, tous les versements sont enregistrés avec soin, comme il se doit dans une école canine professionnelle.

## Ta carte LaBonnePatte · le cœur de ton compte



Chaque client reçoit sa propre carte LaBonnePatte sur papier. Elle est tenue à la main, de manière tout à fait volontaire. Oui, c'est un peu old school. Mais c'est justement ce que le rend personnelle, charmante et totalement transparente.

Toutes les leçons, les versements et les bonus-pattes y sont notés et validés à la fois par le client et par l'éducatrice. Tu gardes ainsi toujours une vue d'ensemble, sans application ni mot de passe. Si tu le souhaites, tu peux recevoir à tout moment une photo de ta carte. L'original reste toutefois chez Mission Chien, pour qu'aucune patte ne se perde.

### 👉 Important

- Les LaBonnePatte sont personnelles et non transmissibles.
- Les pattes ne sont pas rémunérées, mais elles apportent de la joie.
- Le compte ne peut pas passer en négatif.
- Si les pattes ne suffisent pas pour déduire une leçon, tu peux recharger le compte ou payer le reste en espèces ou par chèque.

## Pourquoi ce système ?

L'entraînement est un beau chemin où l'humain et le chien grandissent ensemble. Confiance, motivation et régularité portent leurs fruits.

### 💡 LaBonnePatte

- Simplifie le règlement des leçons aux tarifs différents
- Met l'accent sur l'entraînement plutôt que sur l'organisation
- Rend les progrès visibles
- Motive à continuer
- Renforce le lien entre toi, ton chien et Mission Chien

## Si tu souhaites arrêter

Bien sûr, nous espérons que tu resteras longtemps chez Mission Chien. Mais si tu termines ton parcours, le solde restant peut être remboursé sur demande.

### 💡 Un remboursement n'est possible que si :

- \* Tu as effectué au moins un versement toi-même
- \* Tu as suivi au moins deux leçons
- \* Ces leçons ont été entièrement réglées via LaBonnePatte
- \* **!** Un solde composé uniquement de bonus-pattes n'est pas remboursé


---

*🔗 Ainsi, le système reste juste pour tout le monde.*

---

## Exemple du quotidien

Voici un exemple concret :

Situation	Montant		Solde
Tu t'inscris chez Mission Chien et tu reçois 5 pattes de bienvenue.	5	5	5
Tu verses 40 €.	50	50	55
Pour te remercier de ta confiance, tu reçois des pattes bonus		5	60
Tu participes à 1 leçon individuelle « Mission Base »	20	-20	40
Tu participes à 1 leçon de groupe « Mantrailing »	22	-22	18
Tu participes à 1 leçon individuelle « Mission Base »	20	-18*	0
* Ton solde est de 18, tu paies donc le reste de 2 € en espèces.			

---

*C'est aussi simple que ça : LaBonnePatte de Mission Chien.*

---

